

保護者の方向け 放課後等デイサービス評価表

配布数 32名 回答数19名 回答率 59%

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご本人・ご家族のご希望
1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか	14	4	1	・コロナ感染のリスクを考えると、食事の時に子供同士が十分な距離が保てているのかが心配です。 ・雨天の日の活動スペースがせまいかなと思います。
2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか	15	4		
3	事業所の環境(設備等)に対して満足していますか	15	3	1	・天候に関係なく身体を動かせる場所があると良いなと思います。
4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	18	1		
5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていると感じていますか	13	6		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか	3	10	6	・不明です。 ・今はコロナなので仕方がないかな？と思います。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	15	4		
8	日頃からお子さんの状況を保護者の方へ伝え、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	17	2		
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		7	12	・関わっていないので分かりません。 ・コロナなので…。
10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信しているか	10	7	2	
11	個人情報に十分注意していると感じますか	16	2		*1名未回答。
12	お子さんは通所を楽しみにしていますか	16	3		・最近年齢が上がり、暇と言う事があります。友達との関わりで困っている様です。
13	事業所の支援に満足していますか	15	4		・利用日、子供は楽しく過ごしている様子です。ケアコラボでは写真が見られるので安心です。 ・個別支援計画の内容は達成される事が増えました。

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。

アンケート記入欄(ご本人・ご家族のご希望)

1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか
<ご希望> ・コロナ感染のリスクを考えると、食事の時に子供同士が十分な距離が保てているのが心配です。 ・雨天の日の活動スペースがせまいかなと思います。	
<回答> 食事の際は感染予防のためお子様同士の距離を保ち、同じテーブルに座る人数を制限する、食事の前にはアルコールによる手指とテーブルの消毒を行う等の対策を行っています。引き続き感染予防に努めていきます。 雨天時につきましては活動場所に限りがあるため申し訳なく思っています。感染状況が落ち着いた際には買い物や外出など活動の幅を広げられるよう取り組んでまいります。	
2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	
3	事業所の環境（設備等）に対して満足していますか
<ご希望> ・天候に関係なく身体を動かせる場所があると良いなと思います。	
<回答> 1にもあるように天候によって活動場所が不足してしまう状況があり申し訳なく思います。地域の体育館を借りることが出来ないか現在調整中です。	
4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか。
<ご希望> ・不明です。 ・今はコロナなので仕方がないかな？と思います。	
<回答> 杜の家なりたでは保育所の児童や高齢者デイサービスの利用者、職員、地域住民など様々な人が自然と集まり、交流が生まれる環境作りに努めています。 今後も同年代のお子様に限らず、様々な方と関わる機会を設けていきたいと思っています。	

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

8	日頃からお子さんの状況を保護者の方に伝え、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・関わっていないので分かりません。 ・コロナなので…。 	
<p><回答></p> <p>杜の家なりたでは父母会や保護者会というものを特別設けておりません。感染状況が落ち着いた際にはご家族の方にも参加して頂けるような行事やレクリエーションを企画し、ご家族同士が交流する機会を設けられればと考えています。</p>	

10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。
<p><ご希望></p> <p>記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

11	個人情報に十分注意していると感じますか。
<p><ご希望></p> <p>記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

12	お子さんは通所を楽しみにしていますか。
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・最近年齢が上がり、暇と言う事があります。友達との関わりで困っている様です。 	
<p><回答></p> <p>活動の提案が出来ておらず申し訳ありません。杜の家なりたではプログラムに沿って活動を行うのではなく、お子様の希望に応じて活動の提供を行うよう心がけています。その中で他のお子様と一緒に活動する場面などから人との関わり方を学ぶ機会に繋がられるよう取り組んでいきます。</p>	

13	事業所の支援に満足していますか。
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用日、子供は楽しく過ごしている様子です。ケアラボでは写真が見られるので安心です。 ・個別支援計画の内容は達成される事が増えました。 	
<p><回答></p> <p>杜の家なりたでは“ケアラボ”という記録システムを活用し、活動の様子を文字に加え、写真や動画などを交えてご家族様に見て頂けるようになっていきます。また、記録に対してご家族様からコメントが出来る仕組みとなっており、お子様の様子や支援内容について共有し、一緒に考え、取り組んでいきたいと思っています。</p> <p>お子様の成長に合わせて定期的に担当の職員が支援計画を作成しています。また、作成した支援計画についてはご家族様に説明後、職員内で共有し、支援に繋げていきます。</p> <p>お子様が活動等を通じて成功体験や達成感を感じられる支援に取り組んでいきたいと思っています。</p>	

子どもデイサービスセンター杜の家なりた

集計人数 7名

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか		3	4	・日によっては今の部屋だけでは窮屈なときがある。 ・職員の配置によっては部屋の中で死角がある。
2	職員の配置数は適切であるか		4	3	・当日の児童の利用人数によって変わるが、職員が少ない日だと上手くまわらない時もある。
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	2	・利用児童によっては小上がりの和室やベンチが危険と感ずることがある。
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		
5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	3		
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	3	1	
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3		
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	2	・メンバーが参加しやすいような配慮が必要。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2		
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3	1	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	2	
12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	1	5	1	
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4	2	・平日や休日で行う活動に差が少ないと思う。
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	4		

	チェック項目	どちらともいえない			改善目標、工夫している点など
		はい	いいえ	いいえ	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1		・当日利用する児童の情報確認を行うことが出来ている。 ・閉校日は出来ていないこともある。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	2		・日によっては出来ていない時もある。 ・出来事によっては別に時間を設けて行っている。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	2		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	3		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	2	1	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	3		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4	2	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	3	3	
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から生涯福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等を情報を提供する等しているか	1	5	1	
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		5	2	
26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		・休日や長期休みは、保育所児童等と交流する機会を設けている。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	3	・所属長が参加している。
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	3	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	3		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3		
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		5	2	
35	個人情報に十分注意しているか	5	2		
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	2		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	3	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職位や保護者に周知しているか	4	2	1	
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	2	・施設全体で行う際に参加をしている。 ・全体の訓練だけでは不十分に感じているため、個別で行うようにしたい。
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	1	1	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			・共有はしているが活用出来ているかは分からない。

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。