

アンケート記入欄(ご本人・ご家族のご希望)

1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか
<ご希望>	記載なし。
<回答>	

2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか
<ご希望>	記載なし。
<回答>	

3	事業所の環境（設備等）に対して満足していますか
<ご希望>	<ul style="list-style-type: none">・出入りが自由にできてしまうので、安全面が不安です。・小さいお子さんは満足できると思いますが、中学生以上は対象の遊具などがないと思う。
<回答>	安全面に関してご心配をおかけしております。杜の家としては自由に出入りを出来る事が出来ますので、子どもデイの職員だけではなく、部署を問わず職員全員で見守りを行っていきます。また、活動スペースにつきましては、デイルーム内だけではなく、フリースペースなども使用しながら、ご本人のやりたいことを実現できるよう支援していきたいと思っております。

4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。
<ご希望>	記載なし。
<回答>	

5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか。
<p><ご希望> 何か機会があれば、交流の機会があればと思います。</p>	
<p><回答> 事業所内にある保育所の子ども達との関わりや外出する機会を設け、他児童と触れ合う時間の確保が出来るようにしていきたいと思います。また、成田市にある子ども館の活用や地域の公園など外出の機会を増やししながら、様々な方と関わりを持てる機会を作ってまいります。</p>	

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

8	日頃からお子さんの状況を保護者の方に伝え、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

11	個人情報に十分注意していると感じますか。
<ご希望> 連絡帳が違う子のリュックに入れられてたので要注意で。	
<回答> 本人の様子がわかる連絡帳の入れ間違いがありまして、大変申し訳ございませんでした。リュックにお荷物を入れる際の確認はもちろん、職員が慌てず準備出来るような業務の組み立てや、体制を整えてまいります。	

12	おさんは通所を楽しみにしていますか。
<ご希望> ・いつも楽しく通う事が出来ています。	
<回答> 温かいお言葉をありがとうございます。今後も利用することを楽しみになるようなサービスの提供をしていきたいと思えます。	

13	事業所の支援に満足していますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

配布数 37名 回答数 22名 回答率 59.4 %

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご本人・ご家族のご希望
1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか	20	2		
2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか	21	1		本人の調子、ペースに合わせて対応してもらっています
3	事業所の環境(設備等)に対して満足していますか	18	3	1	部屋の大きさがもう少し広ければもっと良いなと思います。 設備等をわかっていてよい事もあるのでどちらともいえないです。 出入りが自由にできてしまうので、安全面が不安です。 小さいお子さんは満足できると思いますが、中学生以上は対象の遊具などが無いと思う。 その日毎に利用者同士の相性があり、難しい時には空間を分けていただける等助かっています。
4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	21	1		
5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていると感じていますか	18	3		本人の調子に合わせて活動を行ってもらえていると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか	5	13	4	特に必要と思わない。 何か機会があれば、交流の機会があればと思います。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	20	2		
8	日頃からお子さんの状況を保護者の方へ伝え、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20	1		
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	13	特に必要と思わない。 親としては現在、デイサービスでの保護者同士の連携や支援は必要な地域や利用者同士の実態も様々であり、保護者も仕事があるため、なかなか難しいと感じます。
10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信しているか	16	5		
11	個人情報に十分注意していると感じますか	20	2		連絡帳が違う子のリュックに入れられてたので要注意で。
12	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19	3		いつも楽しく通う事が出来ています。いつもありがとうございます。 活動をはじめ、職員の方々との関わりも楽しみながら成長させて頂いてると思います。
13	事業所の支援に満足していますか	20	2		

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

集計人数 3人

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか		1	2	利用人数に対して室内スペースが狭い点は、外での活用や他の場所(保育所、工作室)に分散する事に対応している。クールダウンスペースの確保が難しい。
2	職員の配置数は適切であるか		2	1	対1で担当する必要がある利用者が多く居た場合など活動が充足に行えない場合がある。より職員の人数が必要な時間帯にヘルプを入れる等、対応している。
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1	1	
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3			
5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1		
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3			
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1		2	問題行動の優先度により、迅速なケース会議を行い対処を行うようにしたい。
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	2		
12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	1	2		
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	2		
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	1		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	1	1	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	1	2		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	1		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	1		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3			
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	1		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から生涯福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等を情報を提供する等しているか	3			
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2		
26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		2	
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	1		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	1		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1		2	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3			
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	1		
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1		2	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3			
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	1	1	
35	個人情報に十分注意しているか	3			
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	1		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	1	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職位や保護者に周知しているか	3			
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	1		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	1		

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。