

保護者の方向け 放課後等デイサービス評価表

配布数 29名 回答数 24名 回答率 82.7%

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご本人・ご家族のご希望
1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか	20	3	1	部屋がせまいかなと思う。 庭は広いと思いますが、部屋のゆとりがあればと思います。
2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか	22	2		外での活動では職員は近くにいる欲しい。
3	事業所の環境(設備等)に対して満足していますか	21	2	1	雨天時の活動の幅を広げられる様な設備があると良いなと思います。 児童に対しては設備は十分だと思いますが、高校生には物足りなさを感じます。 子供が一人で勝手に出入り出来ない様にして欲しい。
4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	23	1		
5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていると感じていますか	19	5		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか	10	7	7	コロナ禍で難しいとは思いますが、交流があれば良いなと思う。
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか	23	1		
8	日頃からお子さんの状況を保護者の方へ伝え、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24			
9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	15	
10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信しているか	17	7		
11	個人情報に十分注意していると感じますか	21	2	1	
12	お子さんは通所を楽しみにしていますか	20	4		とても楽しみにしている。
13	事業所の支援に満足していますか	22	2		

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。

アンケート記入欄(ご本人・ご家族のご希望)

1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると感じていますか
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・部屋がせまいかなと思う。・庭は広いと思いますが、部屋のゆとりがあればと思います。	
<p><回答></p> <p>部屋の広さにつきましては、現状、広げることは難しく大変申し訳なく思います。施設内にあるフリースペース（シタカタ工作室）や保育所、高齢者デイサービスのフリースペースなどを活用しながら、ご利用者様のやりたいことに取り組める場所を確保出来るよう整えてまいります。</p>	

2	職員の体制やお子さんへの関わり方について満足していますか
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・外での活動では職員は近くにいて欲しい。	
<p><回答></p> <p>ご心配をおかけしてしまい申し訳なく思います。外での活動時には必ず職員が1名以上、いるようにしておりますが、突発的な動きに対応が遅れてしまうこともあるため、ご利用者様の人数や活動に合わせて職員の配置や関わり方を日々、検討してまいります。</p>	

3	事業所の環境（設備等）に対して満足していますか
<p><ご希望></p> <ul style="list-style-type: none">・雨天時の活動の幅を広げられる様な設備があると良いなと思います。・児童に対しての設備は十分だと思いますが、高校生には物足りなさを感じます。・子供が一人で勝手に出入り出来ない様にして欲しい。	
<p><回答></p> <p>天候やご利用者様の希望に沿えず、活動場所や内容に不足が出てしまうことがあり大変申し訳なく思います。シタカタ工作室において音響やプロジェクター等の設備を活用し、ダンスやカラオケなどを楽しんでいただいたり、子ども館、地域のフリースペース等を利用し、杜の家なりたにはない遊具などに触れられる機会を作るなど、活動の幅が狭まらないよう取り組んでまいります。</p> <p>出入りにつきましては、杜の家なりたでは（日中は）施錠せず、どなたでも自由にお過ごしいただける場所として地域に開かれた事業所を目指しています。外に出られてしまう危険性についても十分に配慮を行ったうえ、事務所や他サービスの職員とも連携し、杜の家なりた全体で見守りを行ってまいります。</p>	

4	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

5	お子さんに合わせた活動プログラムが提供されていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるように感じますか。
<p><ご希望> ・コロナ禍で難しいとは思いますが、交流があれば良いと思う。</p>	
<p><回答> 杜の家なりたでは保育所の児童や高齢者デイサービスの利用者、職員、地域住民など様々な人が自然と集まり、交流が生まれる環境作りに努めています。 成田市にある子ども館の活用や地域の公園など外出の機会を増やししながら、様々な方と関わりを持てる機会を作ってまいります。</p>	

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明されていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

8	日頃からお子さんの状況を保護者の方に伝え、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。
<p><ご希望> 記載なし。</p>	
<p><回答></p>	

9	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信しているか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

11	個人情報に十分注意していると感じますか。
<ご希望> 記載なし。	
<回答>	

12	おさんは通所を楽しみにしていますか。
<ご希望> ・とても楽しみにしている。	
<回答> 杜の家をご利用いただくなかで、楽しみにしていただけることをうれしく思います。今後もイベントや外出レクの機会を増やし、より楽しい時間を過ごしていただけるよう職員一同、頑張っまいます。	

13	事業所の支援に満足していますか。
<ご希望>	
<回答>	

集計人数 7名

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

※当てはまる個所に○をつけて下さい。また項目に対してのご希望がありましたらご記入下さい。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
1	利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか	2	4	1	
2	職員の配置数は適切であるか		4	3	少ないと感じる日もある。 1対1で対応が必要な子どもが多いと他の子どもに目をかけてあげられないことがあり、申し訳なく感じる。
3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		
4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2		
5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		
6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1		
7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1	1	
8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6		1	座学だけでなく、子どもとの関わり方のロールプレイや介助技術など実践的な研修があると良い。
9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1		
10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	1	
11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		イベントを企画する際には、ミーティングを行い、職員同士が意見を出し合っている。
12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	4		
13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	5	1	
14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3		

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7			朝礼の際やその後に確認するようにしている。
16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	4		時間がない日は行えていない。 不安なことや困ったことは共有するようにしているが、業務が終わらず話さないままになってしまうことがある。
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			事実を残すことを意識し、何気ない会話も記録に残し、保護者や他の職員と子どもの成長を喜び合えるようにしている。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	5		
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7			
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5		
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		7		
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から生涯福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等を情報を提供する等しているか	2	5		
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		7		
26	放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	保育所の子どもと遊んだり、児童館で遊んだりする機会を設けている。
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	1	
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		送迎の時などに子どもの状況を保護者に伝えているが、まだ十分に出来ていないと感じている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		5	2	
30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1		
31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	3		
32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	4	コロナ禍の影響もあり、集まる機会を設けるのは難しかった。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		
34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		2	
35	個人情報に十分注意しているか	6	1		子どもの目に届くところや手を伸ばせば届いてしまうところに名簿やホワイトボードが置いてあるため、メモなども含め取り扱いに注意している。
36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			マカトンサインやハイタッチなど、子どもに合った方法でコミュニケーションを図るようにしている。
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	2	
38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職位や保護者に周知しているか	6	1		マニュアルの存在は把握しているが、いざという時に的確な対応が出来るかと言われると自信がない。
39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2		
40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2		送迎後などに自分が行った対応について悩みや不安がある時には他の職員と共有している。
41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2		
42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	2		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			事故が起きた時にはケアコラボ(記録)や報告アプリに記載し、職員間や他部署と共有している。

※アンケートの項目は、厚生労働省が出している放課後等デイサービスガイドラインに沿ったものです。